

Oznámenie spoločnosti C Automobil Import s.r.o.

Spoločnosť C Automobil Import s.r.o., Prievozská 4/C, 821 09 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky CITROËN v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Citroën uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia: - Aktualizácia softvéru riadiaceho modulu karosérie.

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	SR/03583/25
Vozidlo kategórie:	M1
Značka:	Citroën
Názov:	C5 Aircross
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	e2*2007/46*0642*21 - e2*2007/46*0642*24
Typ:	
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	Zvolávacia akcia GL8 – 42 vozidiel 20/09/2023 – 30/04/2025 // VIN: VR7ACYHZSPL055173 - VR7ACYHZ6SL021964
Druh rizika:	Riziko pre životné prostredie
Technická porucha:	Nesprávna konfigurácia riadiaceho modulu karosérie (BCM)
Riziko:	U uvedených vozidiel sa motor nevypne v režime štart/stop z dôvodu nesprávnej konfigurácie modulu BCM (Body Control Module), čím sa zvyšuje riziko nedodržania emisných predpisov.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	Na vyriešenie tohto problému aktualizujeme softvér riadiaceho modulu karosérie, aby sa zabezpečilo správne fungovanie funkcie štart/stop a zároveň splnili regulačné požiadavky týkajúce sa emisií. Upozornenie servisnej siete Citroën Zvolanie doporučeným listom autorizovanými servismi servisnej siete Citroën Možnosť kontroly VIN, či je zahrnuté vo zvolávacej akcii na stránke: https://www.citroen.sk/servis-a-udrzba/zvolavacie-akcie.html
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Zvolávacia akcia spustená dňa 03.10.2025 Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Citroën v rámci EÚ odo dňa spustenia akcie.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: zvolavacie.akcie@c-automobil-import.sk

Zoznam autorizovaných servisov Citroën v Slovenskej republike viď nižšie:

ZOZNAM ZMLUVNÝCH SERVISOV CITROËN v SR

3H MOBIL s.r.o.
Moldavská cesta 28/A
Košice
04011
0907999254

AUTOHAUS-Hinca, s.r.o.
Cabajská 33
Nitra
94901
037/6510296

Auto Unicom, s.r.o.
Strážska cesta 8325/53
Zvolen
96001
045/5551725

BÉHR & BÉHR, spol. s r.o.
Zavarská cesta 10/A
Trnava
91701
033/5345141

C-CAR s.r.o.
MOTOCENTRUM - areál 3052
Poprad
05801
052/7877822

HARMÓNIA s.r.o.
Priemyselná 554/37
Žiar nad Hronom
96501
045/6723579

MOTOR PARTNER s.r.o.
Panónska cesta 22
Bratislava
85104
0915793816

RIVAL CAR, s.r.o.
Komárňanská cesta 88
Nové Zámky
94001
0917/852500

UNICAR s.r.o.
Ul. 1. mája 68/1848
Liptovský Mikuláš
03101
044/3240921

3H MOBIL s.r.o.
Južná trieda 76
Košice
04011
0917997001

AUTOSTOP RV, s.r.o.
Šafárikova 3714
Rožňava
04801
058/7323476

AUTO VIBA s.r.o.
A. Jiráskova 5339
Lučenec
98401
047/4332975

BILČÍK s.r.o.
Šenkvičská 12C
Pezinok
90201
033/6902813

DANUBIASERVICE a.s.
Rožňavská 30
Bratislava
82104
02/48484170

HILKA Solutions, s.r.o.
Centrum I 1725
Dubnica nad Váhom
01841
0903426092

POINT a.s. ŽILINA
Vysokoškolská 35
Žilina
01008
041/5658811

SOFFY MOTORS, spol. s r.o.
Herlianska 1112
Vranov nad Topľou
03901
057/4461015

VIDLIČKA s.r.o.
Piešťanská 67
Nové Mesto nad Váhom
91501
032/7716777

AMM PREŠOV, s.r.o.
Petrovanská 1
Prešov
08005
051/7580071

A.M. PLUS, s.r.o.
Športová 323
Košťany nad Turcom
03841
043/4011221

Autoteam, s.r.o.
Hviezdoslavova 167
Stupava
90031
02/65933366

BÉHR & BÉHR, spol. s r.o.
Istvána Gyurcsósa 36
Dunajská Streda
92901
031/5515684

FINAL-CD s.r.o.
Nadžazdová 12
Prievidza
97101
046/5420874

LION CAR s.r.o.
Partizánska cesta 83
Banská Bystrica
97401
048/4718864

AUTO SWAM s.r.o.
Vozárova 1
Košice
04017
055/7283810

TORNO s.r.o.
Jiráskova 15
Bardejov
08501
054/4725642

VLM AUTO s.r.o.
Močarianska 6007
Michalovce
07101
056/6881021